

## Sabbat X12Ultra/E12Ultra のイヤホンリセット操作方法につきまして

Sabbat X12Ultra/E12Ultra をご購入、ご利用頂きありがとうございます。

ご利用頂いている際に左右イヤホンのペアリングが解除されたり、接続状況が不安定になった場合などリセット操作で改善される場合がございます。

下記の操作方法にてイヤホンのリセット操作を行って頂きますようお願い致します。

### Sabbat X12Ultra/E12Ultra のイヤホンリセット操作方法

※リセット操作を行う前にスマートフォンに登録されている全ての「X12Ultra/E12Ultra」を削除して頂きますようお願い致します。

- 1、イヤホンを充電ケースにセットします。(赤ランプ点灯)
- 2、ケースにセットしたままの状態ですべてのイヤホンのボタンを約6秒長押しします。
- 3、状態表示ランプが一度白く点灯しその後赤点灯に戻ります。
- 4、左右イヤホンをケースから取り出すと自動的に左右イヤホンの接続を行い片方のイヤホンがスマートフォンとのペアリングモードになります。
- 5、スマートフォンから検索し「X12Ultra/E12Ultra」を選択し接続してください。

なお、上記イヤホンリセット操作及び再登録を行っても改善されない場合には、

下記、弊社サポートデスクへご連絡頂きますようお願い致します。

※他社商流の商品につきましてはご対応致しかねます。ご購入店舗名(会社名)の確認及び弊社(株式会社ブルーネクストジャパン)発行の保証書の有無をご確認下さい。

【メールでのお問い合わせ先】 [support1@bluenext.jp](mailto:support1@bluenext.jp)

【お電話でのお問い合わせ先】 03-3496-3022 (年末年始除く年中無休 10時~18時)