

Sabbat X12Pro/E12 のイヤホンリセット操作方法につきまして

Sabbat X12Pro/E12 をご購入、ご利用頂きありがとうございます。

ご利用頂いている際に左右イヤホンのペアリングが解除されたり、接続状況が不安定になった場合などリセット操作で改善される場合がございます。

下記の操作方法にてイヤホンのリセット操作を行って頂きますようお願い致します。

Sabbat X12Pro/E12 のイヤホンリセット操作方法

※リセット操作を行う前にスマートフォンに登録されている全ての「X12Pro/E12」を削除して頂きますようお願い致します。

- 1、充電ケースから R 側イヤホンを取り出し、操作ボタンを約 4 秒長押しして、電源オフにする。
- 2、電源オフの状態から操作ボタンを約 20 秒長押しする。
※長押しをしていると途中で「パワーオン」、「ペアリングモード」と音声案内が流れますがそのまま長押しし続けて下さい。
「ポン、ポン、ポポン」と 2 回メロディーが聞こえるまで長押しして下さい。
- 3、L 側イヤホンも同様に電源オフから約 20 秒長押しして下さい。
- 4、一度、充電ケースに両方のイヤホンを戻します。
- 5、充電ケースから両方のイヤホンを取り出しくっつけるようにそばに置くと自動的に左右間のペアリングを行います。
※※両方のイヤホンのボタン操作後に必ず充電ケースに戻し、ランプの点灯を確認後に、両方のイヤホンを取り出しくっつけるようにして下さい。

上記操作を行い左右間のペアリングが完了すると、L・Rそれぞれのイヤホンから「レフトチャンネル」・「ライトチャンネル」の音声が流れますので、確認後スマホとのペアリングを行って下さい。

なお、上記イヤホンリセット操作及び再登録を行っても改善されない場合には、

下記、弊社サポートデスクへご連絡頂きますようお願い致します。

※他社商流の商品につきましてはご対応致しかねます。ご購入店舗名（会社名）の確認及び弊社（株式会社ブルーネクストジャパン）発行の保証書の有無をご確認下さい。

【メールでのお問い合わせ先】 support1@bluenext.jp

【お電話でのお問い合わせ先】 03-3496-3022（年末年始除く年中無休 10 時~18 時）